**Dział Laboratoryjny**

Laboratorium wykonuje badania wody, ścieków i osadów ściekowych dla potrzeb wewnętrznych ( klient wewnętrzny) i potrzeb zewnętrznych ( klient zewnętrzny) oraz pobiera próbki do badań:

* wody podziemne do celów uzdatniania
* woda uzdatniona przeznaczona do spożycia
* ścieki
* osady ściekowe

 Badania prowadzone są w celu monitorowania jakości wód ujmowanych, uzdatnionych, w sieci wodociągowej oraz oceny jakości ścieków w procesie technologicznym oraz odprowadzanych do środowiska.

Laboratorium zapewnia wysoką jakość badań potwierdzoną wdrożonym systemem zarządzania zgodnie z normą: PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „ Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” i otrzymanym Certyfikatem Akredytacji nr AB 1386 wydanym przez Polskie Centrum Akredytacji.

Zakres akredytowanych parametrów podany jest w załączniku do certyfikatu Nr AB 1386, dostępny na stronie PCA: Akredytacja: AB 1386

Laboratorium posiada, zatwierdzony przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego we Włocławku, system jakości prowadzonych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w zakresie:

* pobierania próbek wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w zakresie mikrobiologicznym, chemicznym i fizycznym,
* wykonywania oznaczeń fizycznych, chemicznych i mikrobiologicznych normowanych dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, objętych monitoringiem zgodnie z częścią A i częścią B załącznika nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

Laboratorium pracuje w oparciu o dobrą praktykę laboratoryjną. Posiada odpowiednio wykwalifikowany personel, który systematycznie doskonali swoje umiejętności, podnosi wiedzę i świadomość poprzez udział w szkoleniach zewnętrznych i wewnętrznych, dba o ciągłe doskonalenie metod i technik badawczych, bierze udział w porównaniach międzylaboratoryjnych.

Nasze laboratorium wyposażone jest w niezbędną i nowoczesną aparaturę pomiarową, w tym m.in.:

* spektrofotometry absorpcji atomowej – oznaczanie metali metodą płomieniową i elektrotermiczną,
* spektrofotometry UV-VIS,
* fotometr płomieniowy,
* systemy do ekstrakcji,
* dejonizatory wody,
* analizator ogólnego węgla organicznego,
* pH-metry, konduktometry, tlenomierze,
* mineralizatory
* automatyczne stacje pobierania próbek.

Laboratorium świadczy usługi w zakresie pobierania próbek, analiz fizyko-chemicznych i mikrobiologicznych wody, ścieków oraz osadów ściekowych. Ceny usług laboratoryjnych zależą od zakresu zleconych badań i są uzgadniane z klientem zgodnie z cennikiem badań. Złożenie zlecenia na zakres badań w nim zawarty jest równoznaczny z zaakceptowaniem przez Klienta uzgodnień w nim określonych. W przypadku zainteresowania naszymi usługami należy skontaktować się z Laboratorium telefonicznie lub pobrać formularz zlecenia. Po wypełnieniu danych dostarczyć zlecenie wraz z próbką pobraną wg. instrukcji pobierania do laboratorium lub zlecić pobieranie próbki przez laboratorium. Terminy wykonania usług każdorazowo uzgadniane są z klientem.

**Kontakt:**

**Magdalena Gapińska – Kierownik Działu Laboratoryjnego**
**Stanowisko badania wody**
**tel. 54 236 20 30**
**e-mail:****m.gapinska@wodociagi.wloclawek.pl**

**Elżbieta Jankowska – Z-ca Kierownika Działu Laboratoryjnego**
**Stanowisko badania ścieków**
**tel. 54 230 18 60**
**e-mail:****e.jankowska@wodociagi.wloclawek.pl**